

Regulamin programu **KLUB MIŁEGO KLIENTA** **TOY Planet**

§ 1

Organizatorem oraz administratorem Programu **KLUB MIŁEGO KLIENTA** jest firma P.P.H.U. „WOJTEX” Wojciech Goduński z siedzibą w Złotnikach (99-205 Dalików). Wszelka korespondencja związana z organizacją programu powinna zostać opatrzona dopiskiem **KLUB MIŁEGO KLIENTA**.

§ 2

Program **KLUB MIŁEGO KLIENTA** jest prowadzony w celu umocnienia relacji pomiędzy Organizatorem a jego Klientami.

§ 3

Program **KLUB MIŁEGO KLIENTA** prowadzony jest od dnia 01.02.2007 roku do dnia 31.12.2030 roku. Okres trwania Programu decyzją Organizatora może zostać wydłużony.

§ 4

W Programie **KLUB MIŁEGO KLIENTA** mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 5

Kartę **KLUBU MIŁEGO KLIENTA** - zwaną dalej kartą rabatową, otrzymuje od Organizatora każdy Klient, który:
- dokonał jednorazowego zakupu na kwotę przynajmniej 200zł;
- zapoznał się z niniejszym regulaminem;

Karta **KLUBU MIŁEGO KLIENTA** przyznawana jest najlepszym Klientom i wręczana w dniu zakupu. Każdy z Klientów Organizatora posiadający ważną Kartę **KLUBU MIŁEGO KLIENTA** w okresie trwania Programu Promocyjnego, tj. w terminie oznaczonym w § 3, może:

- uzyskać upust cenowy w wysokości 10% każdorazowo przy zakupie towarów pochodzących z oferty Organizatora;
- korzystać ze specjalnych promocji organizowanych przez sklepych **TOY Planet** przewidzianych dla posiadaczy Karty **KLUBU MIŁEGO KLIENTA**.

Transakcja zakupowa, w wyniku której Klient uzyskał Kartę **KLUBU MIŁEGO KLIENTA**, nie jest objęta rabatem jaki przysługuje za późniejsze posiadanie tej Karty.

Niewykorzystane upusty cenowe nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny.

Rabaty przysługujące posiadaczom Kart **KLUBU MIŁEGO KLIENTA** nie sumują się z innymi upustami i promocjami organizowanymi w sklepach **TOY Planet**. Warunkiem otrzymania upustu cenowego jest przedstawienie sprzedawcy ważnej karty **KLUBU MIŁEGO KLIENTA** najpóźniej w momencie dokonania wyboru produktu, tj. do czasu wystawienia przez sprzedawcę paragonu/rachunku za zakupiony towar.

Karta **KLUBU MIŁEGO KLIENTA** nie jest kartą kredytową ani żadną formą płatności.

§ 7

Dane osobowe uczestników Programu **KLUB MIŁEGO KLIENTA** będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926) wyłącznie do celów marketingowych Organizatora. Administratorem zbioru danych jest firma P.P.H.U. „WOJTEX” Wojciech Goduński z siedzibą w Złotnikach (99-205 Dalików). Administrator przetwarza dane osobowe w celach związanych ze swoją działalnością, w tym promocji tej działalności. Dane osobowe udostępniane będą jedynie podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa.

Każdy z uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

§ 8

Regulamin Programu **KLUB MIŁEGO KLIENTA** złożony zostanie w siedzibie Organizatora oraz w sklepach **TOY Planet** gdzie będzie udostępniony do wglądu.

§ 9

Reklamacje dotyczące Programu **KLUB MIŁEGO KLIENTA** mogą być składane pisemnie na adres do doręczeń, wskazany w § 1 regulaminu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia sytuacji będącej powodem do złożenia reklamacji.

Reklamacja powinna być uzasadniona ze wskazaniem jej podstawy faktycznej i prawnej oraz ze szczegółowym opisem przedstawianych zarzutów popartych środkami dowodowymi.

Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 dni od daty ich złożenia. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji jest decyzją ostateczną.

Właściciel P.P.H.U. „WOJTEX”

Wojciech Goduński